



BORANG ADUAN – HELPDESK

MAKLUMAT ADUAN

Perolehan : ☐ VET Tarikh / Masa : _____

Kerosakan : ☐ Komputer ☐ Pencetak ☐ Rangkaian ☐ Lain-lain : _____

Nama Penuh : _____ Bahagian/Unit : _____

Butiran aduan/kerosakan :

HDD Corrupt		Blue Screen		Internet Problem		Password PC	
Komputer Hang		Tidak boleh access windows		Masalah log in		Ispeks Problem	
Sharing Printer		PC tidak boleh ON		Virus			
Printer		Sharing Scan		Monitor			

TINDAKAN ICT

Jenis / Jenama / Model : _____ No.Siri : _____

Catatan :

Diselenggara pada :	Tarikh / Masa :
Status aduan:	Selesai: ☐ Tarikh / Masa : 3 Hari Bekerja : YA ☐ Tidak ☐
	Dalam tindakan: ☐ Tarikh / Masa : Catatan :

PENGESAHAN ADUAN

Tandatangan Pengadu :	Tandatangan Juruteknik ICT :	Tandatangan PPTM (ICT):

Catatan: